

# KAWAGUCHI NORTH

## Weekly Report

2015-16 Vol. 41 No. 20



第 1940 回 2 月 17 日 (火) プログラム  
参議院議員 大野元裕様

第 1941 回 2 月 24 日 (水) プログラム  
かわぐち市民パートナーズステーション所長 渡部浩一様

### 第 1937 回例会(1 月 27 日)

SAA 森川昌紀会員

- |              |        |
|--------------|--------|
| 1. 開会の点鐘     | 切通会長   |
| 2. ロータリーソング  | 延島会員   |
| 3. 会長挨拶      | 切通会長   |
| 4. 幹事報告      | 今村幹事   |
| 5. 出席・ニコニコ報告 | 榎委員長   |
| 6. 卓話        | 茂木浩之会員 |
| 7. 謝辞        | 切通会長   |
| 8. 閉会の点鐘     | 切通会長   |

### 🔌 会長挨拶

切通 勇次

「外国人へのおもてなしについて」

2015 年の訪日外国人旅行者数は、速報では、1973 万 7400 人と発表されている。訪日外国人旅行者数が 45 年ぶりに出国日本人旅行者数を上回った。また、2015 年の訪日旅行者が使った金額は過去最高の 3 兆 4771 億円と発表されている。



東京五輪開催も決まり、「おもてなし」力で訪日外国人を呼び込もうともくろむ日本。丁寧できめ細かく、正確といった美点ばかりが強調される日本のサービスだが、死角はないのか。外国人おもてなし不満ランキングは、1 位 外国語サービスが少ない。2 位 無料 wi-fi の整備が遅れている。3 位 飲食店の食券システムが分からない。4 位 飲食店で食べ方を教えてくれない。5 位 現金しか使えない店が多いなど、日本のサービス業への不満の最大の壁は未熟なコミュニケーション力にありそうだ。

しかし、世界の旅行・観光競争力ランキングで、日本がベスト 10 に入った。「客の待遇」という項目で日本は首位を獲得した。また、「テロ発生率の低さ」や「殺人事件発生率の低さ」「鉄道網の整備」や「衛生状態」「飲用水へのアクセス」「従業員トレーニング」「無形文化財の数」などの項目でも高い評価を得ている。

### RI のテーマ「世界へのプレゼントになろう」

*Be a gift the world*

地区活動方針「ロータリーは奉仕を通じて人づくり、自分作り」  
地区運営方針 「ロータリーを学ぼう、そして楽しもう」  
クラブ活動方針  
「ロータリー活動を川口北ロータリークラブで楽しもう」

### 🔌 幹事報告書

今村 勲

- 1・2 月例会スケジュール
  - 1/27 茂木 浩之会員卓話
  - 2/3 節分例会 慈星院にて
  - 2/10 休会 (2/13 I M の振替)
  - 2/13 第 12 グループ「IM」
  - 2/17 参議院議員 大野 元裕様
  - 2/24 かわぐち市民パートナーズステーション  
所長 渡部浩一様・多文化共生担当副主幹 竹内寿江様
2. ガバナー事務所より  
2016-17 年度 RI テーマが決まりました  
「Rotary Serving Humanity」「人類に奉仕するロータリー」  
\*2 月ロータリーレート \$1=120 円



### 🔌 出席・ニコニコ報告

- |       |                              |
|-------|------------------------------|
| 茂木 浩之 | よろしくお祈いします                   |
| 切通 勇次 | 茂木さん卓話よろしくお祈いします             |
| 今村 勲  | 茂木さん卓話ありがとうございます             |
| 磯 利昭  | 茂木会員本日はよろしくお祈いします            |
| 大杉 能弘 | 茂木先生卓話ありがとうございます             |
| 小林 忠  | 茂木さん卓話よろしくお祈いします             |
| 須田 清  | 孫娘が本年も全日本代表選手としてヨットレースに出場します |
| 田中 一任 | 本日もよろしくお祈いします                |
| 延島 三男 | 茂木様卓話楽しみにしております              |
| 藤原 忠雄 | 茂木さん今日は楽しみにして来ました            |
| 森田 康之 | 茂木様卓話を楽しみにしています              |
| 森川 昌紀 | 茂木さん本日はよろしくお祈いします            |
| 山口久仁幸 | 茂木さん今日はありがとうございます            |
| 盧 聖煥  | 茂木先生卓話よろしくお祈いします             |
| 榎 孝夫  | 茂木先生卓話よろしくお祈いします             |

15 口 19,000 円 累計 582,000 円

会員	出席	計算	MU	%
21	15	19	2	89.5